



MBS

Die Workflow-Spezialisten
für Ihren Aufstieg





MBS – Die Workflow-Spezialisten für Ihren Aufstieg

Fragen Sie jemanden, der sich auskennt

Im Wettbewerb geht es häufig darum, möglichst schnell schwierige Gipfel zu erklimmen. Man muss die Kräfte seines Teams einschätzen, aus allen möglichen Ausrüstungsgegenständen die verlässlichsten und wichtigsten auswählen und alle Abkürzungen und Gefahren kennen. Mettenmeier Business Solutions ist der erfahrenste Bergführer, den Sie für solche Aufstiege finden können!





Entscheiden Sie sich für **MBS**, weil ...

... bei uns kein Kunde seine Prozesse an Standardlösungen anpassen muss.

Ersparen Sie sich langwierige Umstrukturierungen. Erzielen Sie sofort eine hohe Akzeptanz bei den Anwendern. Denn wir entwickeln Geschäftsprozesslösungen, die sich flexibel an Ihre Aufbau- und Ablauforganisation anpassen lassen.

... Sie von unserem besonders reichen Erfahrungsschatz profitieren.

Mit reichlich Erfahrung können wir Ihre Anforderungen zügig erfassen und mögliche Lösungsstrategien kompetent beurteilen. Verlassen Sie sich darauf, dass wir für Ihren optimalen Workflow die passendste und zukunftsfähigste Anwendung generieren. Echte Prozessverbesserungen werden dann sowohl Transparenz als auch Stabilität Ihrer Organisation erhöhen.

... wir Sie mit zukunfts- und entwicklungsfähigen Lösungen ausrüsten.

Eine Grundlage für Ihre Wettbewerbsfähigkeit muss nicht nur stabil und sicher, sondern auch flexibel und anpassungsfähig sein. Wir machen Sie nicht nur heute erfolgreicher, sondern auch morgen, wenn Veränderungen Ihr Geschäft bestimmen.

... wir über den Tellerrand hinausschauen und für Sie Initiative ergreifen.

Wir besitzen plattformübergreifende Kompetenz und strategischen Weitblick. Wir haben nicht nur die nächste Etappe im Blick. Wir bringen Sie sicher zum Gipfel!

MBS Dienstleistungen: Geschäftsprozesslösungen 360°

Wir begleiten Sie auf allen Etappen

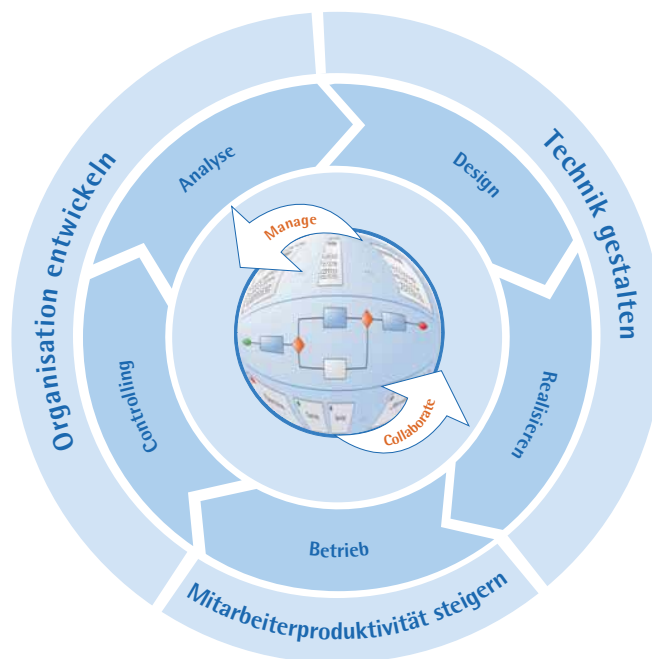
Produktivität entscheidet über Ihren Erfolg. Unser Beitrag: Wir machen Ihre Geschäftsprozesse effizienter, agiler und leistungsfähiger. Wir unterstützen den gesamten Lebenszyklus von der Prozessanalyse bis zum Monitoring.

Organisation entwickeln

Prozesse sind die Lebensader Ihrer Organisation. Wer nach oben will, muss mit allen Beteiligten dieser Prozesse über Ziel und Route diskutieren. Schaffen Sie dafür Raum. Machen Sie Zuschauer zu aktiven Wegbegleitern für bessere Lösungen. Nutzen Sie auf diesem Weg unseren reichen Erfahrungsschatz.

Mit Leidenschaft modellieren, analysieren und gestalten wir Abläufe. Effiziente und agile Prozesse sind unser Anspruch. Wir hören zu, um Ihre Anforderungen und die Kriterien für die Messung der Leistungsfähigkeit Ihres Prozesses bestens definieren zu können. Kultivieren Sie mit uns ein nachhaltiges Änderungsmanagement, bei dem der Prozess im Mittelpunkt steht. Wir unterstützen Sie gern dabei.

- Prozesslandkarten, -dokumentationen und -analysen
- Lastenhefte und professionelles Anforderungsmanagement
- Projektmanagement für Ihre Prozessmanagementprojekte
- Innovative Ideen für Ihren Start in das Prozesszeitalter



Technik gestalten

Prozesse automatisieren wir mit Präzision, Benutzerschnittstellen realisieren wir mit Sorgfalt und Systeme integrieren wir mit Weitblick. Auch bei Ihnen möchten wir Infrastrukturen für eine prozess- und serviceorientierte und damit agile Organisation aufbauen. Dabei orientieren wir uns an Standards, bewährten Werkzeugen, Verfahren und Methoden. Die individuelle Konstellation Ihrer Organisation und Ihre spezifischen Herausforderungen bestimmen die Ausrüstung auf dem Weg zu organisatorischen Gipfeln.

- Beratung zu prozessorientierten IT-Themen
- Erstellung von Pflichtenheften
- Realisierung effizienter Geschäftsprozesslösungen
- Wartung und Betrieb von Geschäftsprozesslösungen

Produktivität der Mitarbeiter

Die handelnden Menschen bilden neben den Abläufen und Technologien das zentrale Potenzial für effiziente und lebendige Prozesse. Die Konzentration auf das Wesentliche und die Bündelung der Kraft für die täglichen betrieblichen Aktivitäten stehen im Vordergrund. Die Akzeptanz und die Anwendbarkeit neuer Verfahren durch die handelnden Personen bilden die Grundlage für erfolgreiche Geschäftsprozesslösungen.

- Training von Prozessmanagementkompetenzen
- Schulung im Umgang mit Prozesslösungen und -technologien
- Beratung zu prozessorientierten Produktivitätswerkzeugen



MBS Lösungen: Gipfel der Produktivität

Mit Sicherheit zum Ziel

MBS ist Ihr erfahrener Begleiter auf dem Weg zum Erfolg. Ganz egal, welchen Geschäftsprozess Sie unterstützen möchten – wir haben passende Anwendungsbeispiele parat und realisieren Ihre individuelle Lösung. Dabei helfen wir Ihnen, Ihre Prozesse zu automatisieren, Systeme zu integrieren, Benutzerschnittstellen zu realisieren und stellen dabei die handelnden Personen in den Vordergrund.

Schaffen Sie Workflow-Anwendungen, die flexibel Ihre Aufbau- und Ablauforganisation abbilden und erzielen Sie eine hohe Akzeptanz bei den Anwendern. Schaffen Sie mehr Effizienz und Transparenz und reduzieren Sie die Investitionen in Ihre Infrastruktur!





Verwaltungs- und Serviceprozesse

Mit den Lösungen von MBS werden Routinearbeiten weitestgehend automatisiert. Schnellere Durchlaufzeiten, mehr Transparenz und aufgabengerechte Informationsversorgung bilden Ihren Nutzen. Lösungsbeispiele sind:

- Bestellanforderungen
- Rechnungsprüfung
- Beschwerdemanagement
- Personalmanagement
- Serviceanfragen

Büroorganisation

Damit Ihre Büro- und Selbstorganisation reibungslos funktioniert und Sie Ihre Aufgaben strukturiert und plangemäß erledigen können, bieten wir Werkzeuge, wie z. B.:

- Aufgabenmanagement
- Universelle Aktivitätenliste
- Reiskostenabrechnung
- E-Mail-Management

Vertriebsprozesse

MBS bietet Ihnen optimale Lösungen zur Verwaltung, Steuerung, Analyse und Verbesserung Ihrer Kundenbeziehungen, vom Erstkontakt über den Angebotsprozess bis hin zu Marketingaktionen, Auftragsabwicklungen und Kundenservice. Analysen und Auswertungen schaffen eine optimale Ausgangslage für kundenorientiertes Handeln.

Integrationslösungen

Mit verlässlichen Integrationstechnologien und einer guten Portion Erfahrung holen wir Sie da ab, wo Sie stehen und begleiten Sie sicher zur produktiven integrierten Lösung. Gerne unterstützen wir Sie bei der Integration Ihrer Systemumgebung und Workflow-Anwendungen mit Office-Produkten oder den Daten aus ERP- oder anderen eingesetzten Systemen.

Branchenlösungen

Spezielles Fach-Know-how besitzen wir in der Energie- und Wasserwirtschaft, wo wir zahlreiche Applikationen für Netzserviceprozesse implementiert haben, wie z. B. für das Störungsmanagement, das Netzbauprojektmanagement oder die Netzanschlussbearbeitung.

Überblick

Korrespondenz

Mettenmeier GmbH Business Solutions
Klingenderstraße 10-14 • 33100 Paderborn
T +49 (0)5251 150-470
F +49 (0)5251 150-499
E info@prozess-spezialist.de
I www.prozess-spezialist.de

Geschäftsbereich der Mettenmeier-Gruppe
(www.mettenmeier.de)

Gründung

Gründungsjahr der Mettenmeier GmbH: 1983
Gründungsjahr des Geschäftsbereiches Business Solutions: 1999

Erfahrungsschatz

IT- und Prozessberatung
Geschäftsprozessmanagement
System- und Anwendungsentwicklung
Systemintegration
Lizenzvertrieb

