



MBS Demand

Workflow-Applikation zur Bearbeitung von Bestellanforderungen

ÜBERBLICK

Zielgruppe

Größere Unternehmen, bei denen Beschaffungsvorgänge für internen Bedarf Aufwand verursachen

Stichwörter

Bestellwesen, Bedarfsmeldung, Bestellanforderung, IBM Lotus Workflow

Ausgangssituation

Die Bearbeitung von Bedarfsmeldungen erfolgt durch mehrere Personen in verschiedenen Abteilungen. Rückfragen und Genehmigungen, Papierflut und mangelnde Transparenz belasten die Beteiligten mit Routineaufgaben.

Lösung

Workflow-Applikation zur benutzerfreundlichen Bedarfserfassung mit einem flexiblen und automatisierten Genehmigungs-konzept

Nutzen

- Intuitive Bedarfserfassung
- Unterstützung für Anfragen bei Lieferanten
- Workflow-gesteuerte Prüfung und Genehmigung
- SAP-Integration durch automatisiertes Anlegen von BANFen
- Schneller Überblick für alle Beteiligten

Automatisierungsgrad	--	-	0	+	++
Komplexität	--	-	0	+	++
Wiederholungsgrad	--	-	0	+	++
Formalisierung	--	-	0	+	++

Das Bestellwesen gehört zu den wichtigen unterstützenden Prozessen im Unternehmen und findet weitestgehend abteilungsübergreifend statt. Dabei sind die mit einer Bedarfsmeldung zusammenhängenden Tätigkeiten in der Regel nicht wertschöpfend. Die Herausforderung an die Organisation liegt also darin, die anfallenden Routinearbeiten weitestgehend zu automatisieren und das Genehmigungsverfahren unternehmensweit mit Hilfe der IT zu unterstützen. Eine durchgängige Einbeziehung der Business-Software SAP ist dabei unerlässlich.

Genau diese Anforderung erfüllt MBS Demand. Die Bearbeitung und Weiterleitung in Papierform oder die informelle Bestellung per E-Mail gehören der Vergangenheit an. Die Eingabe und die Genehmigung werden durch intuitive und benutzerfreundliche Oberflächen unterstützt. Die Bedarfsmeldung wird über ein Workflow-System direkt an die zuständigen Stellen weitergeleitet, wobei ggf. eine SAP-Bestellanforderung automatisiert erstellt wird. Die Verarbeitung, Protokollierung und Archivierung finden in einer einzigen Applikation statt. SAP-Kenntnisse sind für den Anwender nicht erforderlich.

Vorteile von MBS Demand

Für Mitarbeiter

- Einfache und schnelle Erfassung des Bedarfes
- Möglichkeit zur Anfrage an den Einkauf mit Auswahl von Angebotsalternativen
- Fehlervermeidung durch integrierte Plausibilitätsprüfung
- Überblick über den Bearbeitungsfortschritt der Bedarfsmeldungen

Für Vorgesetzte

- Entlastung von Papierumlauf
- Übersichtliches IT-unterstütztes Genehmigungsverfahren
- Einhaltung von unternehmensspezifischen Regeln

Für den Einkauf

- Strukturierte Abwicklung von Anfragen und Bestellungen
- Entlastung von Anfragen der Mitarbeiter
- Vermeidung von Doppelerfassung in SAP durch automatisiertes Anlegen von BANFen

Für die Revision

- Die Historie von Beschaffungsvorgängen und Genehmigungen ist jederzeit nachvollziehbar.

Workflow-Management mit MBS

Unsere Stärke liegt in der Umsetzung von Geschäftsprozessen in Workflow-Anwendungen. Mit einer guten Portion Erfahrung sind wir in der Lage, uns schnell und präzise in Ihre Situation hineinzuversetzen und Ihre individuellen Anforderungen zügig umzusetzen. So erzielen Sie produktive Ergebnisse in Form von tatsächlichen Prozessverbesserungen und erhöhen die Transparenz und die Stabilität Ihrer Organisation.

Mettenmeier GmbH Business Solutions
Klingenderstraße 10-14
33100 Paderborn
Tel. +49 (0)5251 150-470
Fax +49 (0)5251 150-499
info@prozess-spezialist.de
www.prozess-spezialist.de



Speichern Erreichen Aktionen Hilfe Verlassen

Erwartet
Erstellt: Erwin Mustermann am 31.08.2009 15:11:34
Bedarfstyp: Erwin Mustermann
Status: Erwartet
Erstellt: 31.08.2009 15:11:34
Geändert: 31.08.2009 15:19:32

Definition Beschreibung der Bedarfsmeldung

Bedarfstyp: Katalogbestellung

Anforderer: Erwin Mustermann Freigabeoption: Vorgesetzte

Werk: 1000 Zentrale Paderborn Einkaufsgruppe: D1102 Informationstechnologie

Einkäufer: 2002 Zentraler Vertrieb

Kontierungstyp: Kostenstelle: Kostensuche: 1000006504 Training

Sachverhalt: 000030751 Computer-Hardware

Positionen: Bestell-Positionen

Erfassung: Zusatzinformationen

Erwin Mustermann am 31.08.2009

Erfassung einer Bedarfsmeldung mit mehreren Positionen

Benutzerfreundlichkeit

Durch eine übersichtliche und leicht bedienbare Oberfläche ist es gelungen, den Aufwand für die Eingabe einer Bedarfsmeldung zu minimieren. Wenn nötig, kann eine korrekte Kontierung nachträglich von Experten ergänzt werden. Der Bearbeitungsstand aller Bedarfsmeldungen ist jederzeit ersichtlich.

Funktionsumfang

- Möglichkeit zur Anfrage an den Einkauf, um Details und Preise zu spezifizieren
- Verschiedene Bedarfsarten wie Direktbestellung mit Wertgrenze, Kontraktabruf, Katalogbestellung, freie Bestellung
- Zuordnung von Werk, Einkäufer und Einkäufergruppe
- Kontierung auf Auftrag, Kostenstelle oder Projekt, auch auf Positionsebene
- Genehmigung kontierungsabhängig oder durch Vorgesetzten
- Dynamische Definition mehrerer Genehmigungsschritte in komplexen Situationen
- Workflow-gesteuerte Genehmigung und Weiterbearbeitung
- Elektronische Weiterleitung aller zugehörigen Dokumente
- Ggf. automatisierte Übernahme der Bedarfsmeldung in eine SAP-Bestellanforderung
- Protokollierung des Bearbeitungsverlaufes
- Archivierung abgeschlossener Aufgaben

Aktionen Hilfe Verlassen

BANF Nr. 0000214
Erstellt: Erwin Mustermann am 03.07.2009 12:32:02
Bedarfstyp: Fritz Müller
Status: Genehmigung
Erstellt: 03.07.2009 12:32:02
Geändert: 31.08.2009 15:20:04

Definition Beschreibung der Bedarfsmeldung

Positionen: Bestell-Positionen

Erfassung: Zusatzinformationen

Erwin Mustermann am 03.07.2009

Genehmigung

Ergebnis: wird genehmigt ist zu überarbeiten ist abzulehnen

Benennung:

Beitrag: Fritz Müller-MBS-CE/0004

Verlauf: Verlauf des Berichtes

1 von 00001, 248 Seiten

Genehmigungsentscheidung

Sicherheitskonzept

Das umfassende Sicherheitskonzept der Applikation sorgt dafür, dass die Freigabe von Bedarfsmeldungen ausschließlich durch autorisierte Personen erfolgt. Der Administrator legt durch Zuordnung von Personen zu funktionsbezogenen Rollen fest, wer welche Aufgaben im Rahmen des Workflows ausführen kann.

Integrierte Workflow-Funktionalitäten

Die Bearbeitung einer Bedarfsmeldung wird von MBS Demand durch den Einsatz von Workflow-Technologie strukturiert und beschleunigt. Der Anforderer kann den Einkauf veranlassen, eine Bedarfsmeldung zu qualifizieren und z. B. um Preise zu ergänzen. Die Bedarfsmeldung wird dann dem zuständigen Genehmiger automatisch vorgelegt. Bei Freigabe gelangt die Bedarfsmeldung zur Durchführung einer Bestellung an die Einkaufsabteilung. Die weitere Bearbeitung im ERP-System wird durch z. B. durch automatisches Anlegen einer SAP-Bestellanforderung unterstützt.

Der Workflow ist unternehmensspezifisch grafisch modellierbar und unterstützt Eskalations- und Stellvertretungsregeln. Ein strukturierter Prozessablauf sorgt unter Einhaltung der unternehmensspezifischen Genehmigungsverfahren für eine effiziente Bedarfsdeckung.